

Ericsson forciert KI-Innovation und - Industrialisierung im Bereich OSS/BSS

- Ericssons Geschäfts- und Betriebsunterstützungssysteme (OSS-BSS) entwickeln sich mit erweitertem KI-gestütztem Portfolio und Services fort
- Ericsson stellt das neue Gen-AI Lab und Telco Agentic AI Studio vor, das von Amazon Bedrock unterstützt wird
- Ericsson bietet mehr als 20 Cloud-native KI- und generative KI-Anwendungen für OSS/BSS-Bereiche an, die entweder auf Ericssons Cloud-agnostischer Telco IT AI-Engine oder auf Hyperscale-Cloud-Provider- (HCP AI) bzw. Gen-AI-Plattformen verfügbar sind.

Ericsson (NASDAQ: ERIC) kündigt eine breite Palette von KI-gestützten Erweiterungen seines OSS/BSS-Portfolios (Business and Operations Support Systems / Geschäfts- und Betriebsunterstützungssysteme) an und startet neue Kooperationsinitiativen im Bereich KI mit engen Partnern. Die Erweiterungen des Portfolios basieren auf Ericssons umfassender Erfahrung, dem Telekommunikationswissen und Erkenntnissen im Bereich OSS/BSS und anderen Domänen. Sie statten Kommunikationsdienstleister (CSPs) mit telekommunikationsspezifischer Intelligenz in OSS/BSS aus und beschleunigen den Weg zu Intent-gesteuerten Abläufen und autonomen Netzen, die generative KI und KI-Agenten (Agentic AI) nutzen.

Ericsson und AWS Gen-AI Lab

Ericsson und AWS gehen mit dem Gen-AI Lab für CSPs auf der ganzen Welt an den Start. Das Gen-AI Lab ist ein bahnbrechendes globales Programm zur Beschleunigung von KI-Innovationen in OSS/BSS für CSPs. Durch einen strukturierten, ergebnisorientierten Ansatz nutzt das Lab das Fachwissen und das OSS/BSS-Portfolio von Ericsson sowie die KI-Plattformfähigkeiten von AWS (z. B. Amazon Bedrock) und Cloud-Services. Das versetzt CSPs in die Lage, OSS/BSS-Herausforderungen mit generativer KI zu lösen und Ideen in beispielloser Geschwindigkeit in die Realität umzusetzen.

Ericsson Telco Agentic AI Studio

Zusätzlich zum neuen Labor bringt Ericsson auch das Telco Agentic AI Studio auf den Markt, eine bahnbrechende Plattform zur Automatisierung und Beschleunigung der Entwicklung von Gen-AI-Anwendungen. Mit einem Intent-gesteuerten Ansatz und agentenbasierten KI-Funktionen ermöglicht Telco Agentic AI Studio Entwicklern das schnelle Erstellen maßgeschneiderter generativer KI-Lösungen für CSPs. Das Studio baut auf der Amazon Bedrock-Plattform auf. Das Telco Agentic AI Studio bietet eine flexible, Multi-HCP, Cloud-agnostische, hybride Ausführungsumgebung. Das macht es zu einem unschätzbaren Werkzeug für die Umsetzung von Gen-AI-Konzepten in dynamische Anwendungen.

Ericsson Telco IT AI Apps

PRESSEMITTEILUNG

18. Juni, 2025



KI und Automatisierung sind die treibende Kraft hinter den leistungsstarken Produkten und Lösungen im OSS/BSS-Portfolio von Ericsson. KI-Fähigkeiten sind bereits heute in den OSS/BSS-Produkten von Ericsson enthalten und werden durch die Ericsson Telco IT AI Apps weiter ausgebaut.

Ericsson Telco IT AI Apps bietet mehr als 20 Cloud-native KI- und generative KI-Anwendungen, die Ericsson OSS/BSS-Produkte in den folgenden Bereichen verbessern: Core Commerce, Service Orchestration, Monetarisierung, Daten und Analysen sowie Managed Services IT. Einige Beispiele für Ericssons generative KI-Anwendungen sind der Produktkonfigurationsassistent, der Network Insights Assistant, der Operations Intelligent Assistant, der Product Information Assistant und der Guided Selling (Configure, Price, Quote CPQ Assistant). Viele dieser Anwendungen nutzen Multi-Agenten-KI-Systeme, um komplexe Aufgaben zu lösen und die Entscheidungsfindung zu automatisieren und so die Leistungsfähigkeit dieser Technologie zur Verbesserung des OSS/BSS-Portfolios voll auszuschöpfen. Neben der laufenden Einführung von KI in sein Portfolio ist Ericsson auch in der Lage, maßgeschneiderte KI- und generative KI-Anwendungen für CSPs zu liefern. Weitere Einzelheiten zu unseren Cloud-nativen KI-Lösungen und generativen KI-Anwendungen finden Sie in diesem ausführlichen [eBrief](#) und auf der [Telco IT AI Apps-Webseite](#).

Ericsson Telco IT AI Engine

Die treibende Kraft hinter Ericssons innovativen, auf OSS/BSS ausgerichteten KI- bzw. Generative KI-Anwendungen ist die robuste Telco IT AI Engine. Diese umfasst Funktionen für den Betrieb, die Orchestrierung und Koordination von KI-Aufgaben und -Prozessen, für die Berücksichtigung von Sicherheits- und ethischen Aspekten sowie für die effiziente Verwaltung der Datenspeicherung und -abfrage. Sie wurde mit dem Ziel entwickelt, das Fachwissen und die Technologie von Ericsson mit wichtigen Wissensquellen der Telekommunikation zu kombinieren. Dazu gehören auch die Standards des TM Forum (TMF) und des 3rd Generation Partnership Project (3GPP). Das erleichtert CSPs eine einfache Nutzung und bietet eine hohe Verlässlichkeit.

Patrick Kelly, Gründer, Partner und Principal Analyst bei Appledore Research: „Künstliche Intelligenz ist ein Gamechanger und Impulsgeber für Transformation und Innovation im Bereich OSS/BSS. Richtig eingesetzt, kann sie das Kundenerlebnis verbessern, den Betrieb optimieren und neue Einnahmequellen erschließen. Ericssons kontinuierliche Weiterentwicklung seines Portfolios mit durchgängig eingebetteter KI, zusammen mit seinem Telco Agentic AI Studio und dem Gen-AI Lab, demonstriert Ericssons starke Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit Kunden und Industriepartnern gleichermaßen. So wollen wir KI erforschen, innovieren und industrialisieren, um echte Vorteile für OSS/BSS zu erzielen.“

Mats Karlsson, Head of Solution Area Business and Operations Support Systems, Ericsson: „KI ist ein unverzichtbares Werkzeug für Telekommunikationsunternehmen und dient als Katalysator für Transformation und Innovation. Sie ermöglicht es den Betreibern, das Kundenerlebnis zu verbessern, den Betriebsablauf zu optimieren und neue Einnahmequellen zu erschließen. Die Integration von KI in OSS/BSS-Systeme ist entscheidend, um einen absichtsbasierten und autonomen Netzbetrieb zu ermöglichen und sicherzustellen, dass sich die Netze an die Anforderungen des 5G-Zeitalters anpassen können. Mit unseren KI-Fähigkeiten, die das gesamte Portfolio abdecken, können wir CSPs

PRESSEMITTEILUNG

18. Juni, 2025



überlegene Entscheidungsmöglichkeiten und transformative Einblicke bieten. Diese ebnen den Weg für autonome Netze und gewährleisten gleichzeitig den Datenschutz und die Datensicherheit. Indem wir KI echte Probleme lösen lassen und gemeinsam daran arbeiten, die Technologie jeden Tag weiter voranzutreiben, erleichtern wir unseren Kunden die Entwicklung und Bereitstellung von Diensten, die den Mehrwert der 5G-Funktionen ausmachen.“

Weitere Einzelheiten zur Entwicklung des OSS/BSS-Portfolios und des Betriebs finden Sie hier im Ericsson [Newsroom](#) und auf der [Ericsson-Website](#).

LINKS:

Solution briefs:

[Maximize OSS/BSS impact with AI and Gen-AI](#)

[Transform invoice anomaly detection with AI smart encoders](#)

[Artificial intelligence, analytics and automation](#)

Blogs:

[How to make better use of network insights with Generative AI](#)

[How Ericsson and AWS are accelerating digital transformation and AI innovation in OSS/BSS](#)

Portfolio sites:

[Ericsson Telco IT AI Apps](#)

[Ericsson Data and Analytics](#)

HINWEIS FÜR DIE REDAKTIONEN:

Ericsson-Pressemitteilungen können Sie [hier](#) abonnieren.

Ericsson-Blogbeiträge können Sie [hier](#) abonnieren.

<https://twitter.com/ericsson>

<https://www.facebook.com/ericsson>

<https://www.linkedin.com/company/ericsson>

WEITERE INFORMATION:

[Ericsson Newsroom](#)

media.relations@ericsson.com (+46 10 719 69 92)

investor.relations@ericsson.com (+46 10 719 00 00)

Über Ericsson

Die leistungsstarken, programmierbaren Mobilfunknetze von Ericsson bieten täglich Konnektivität für Milliarden von Menschen. Seit fast 150 Jahren sind wir Pioniere bei der Entwicklung von Kommunikationstechnologien. Wir bieten Mobilfunk- und Konnektivitätslösungen für Netzbetreiber und Unternehmen an. Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern lassen wir die digitale Welt von morgen Wirklichkeit werden.

Das 1876 gegründete Unternehmen beschäftigt weltweit zirka 100.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und arbeitet mit Kunden in rund 180 Ländern zusammen. 2023 erwirtschaftete Ericsson einen Umsatz von 263,4 Milliarden SEK. Ericsson ist an der NASDAQ in Stockholm und New York gelistet.

Ericsson hat über mehrere Jahrzehnte einen führenden Beitrag zum 3rd Generation Partnership Project (3GPP) und zur Entwicklung globaler Mobilfunkstandards geleistet, von denen sowohl die Verbraucher:innen als auch die Unternehmen weltweit profitieren. Ericssons Patentportfolio umfasst mehr als 60.000 erteilte Patente und wird durch unsere führende Position als 5G-Ausrüster sowie jährliche Investitionen von mehr als 4 Milliarden US-Dollar in Forschung und Entwicklung gestärkt.

Ericsson ist an einem Großteil aller kommerziell eingeführten 5G-Livenetze beteiligt. Zu den 162 durch Ericsson unterstützten 5G-Livenetzen weltweit zählen unter anderem auch Netze in Deutschland und der Schweiz. www.ericsson.com/5g

In Deutschland beschäftigt Ericsson rund 2.400 Mitarbeitende an 12 Standorten – darunter rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich Forschung und Entwicklung (F&E). Der Hauptsitz ist Düsseldorf.