

Pressemitteilung

10.03.2022

Neuer 24-Stunden-Online-Service für Menschen mit Diabetes

Webseite beantwortet offene Fragen zu Diabetes-Medikamenten und Pens von Lilly

Bad Homburg – Auf der neuen Webseite www.lilly-patient.de erhalten Menschen mit Diabetes rund um die Uhr leicht verständliche Antworten auf ihre Fragen zu den verordneten Antidiabetika bzw. Pens des Unternehmens und deren korrekter Anwendung. Aber auch Fachpersonal kann hier Detailfragen, beispielweise zur Handhabung der Pens, einfach und schnell klären. Die neue Serviceplattform ergänzt die bekannten Kontaktmöglichkeiten der Medizinischen Information von Lilly via Telefon, Chat und Kontaktformular.

Das Problem ist bekannt: Trotz aller Sorgfalt bestehen für viele Menschen mit Diabetes auch nach dem Beratungsgespräch noch Unklarheiten hinsichtlich ihrer Behandlung. Hierbei spielt neben der stark begrenzten Zeit im Praxisalltag vor allem auch die Aufregung der Betroffenen eine Rolle, denen wichtige Fragen erst zu Hause einfallen oder bei denen Probleme erst im Therapieverlauf auftreten.

Um die Praxis- und Apothekenteams bei der Erfüllung ihrer Informationsaufgabe zu unterstützen und Patient:innen die Möglichkeit zu geben, jederzeit mehr über die ihnen verordneten Lilly-Medikamente zu erfahren, bietet das Unternehmen mit der Webseite www.lilly-patient.de einen neuen Service an. Jeweils dem Produkt zugeordnet, finden sich umfassende und hilfreiche Informations- und Schulungsmaterialien, die den Therapiealltag erleichtern wie etwa Videos zur korrekten Anwendung der verschiedenen Pens. Für individuelle Fragen steht bei der Medizinischen Information von Lilly weiterhin ein Team aus geschultem Fachpersonal bereit, das per Telefon, Chat oder Kontaktformular erreichbar ist.

Ergänzend zur Webseite für medizinische Fachkreise <https://www.lillymedical.de/de-de> und deren rein wissenschaftliche Ausrichtung finden Ärzt:innen und Apotheker:innen auf der neuen Serviceplattform www.lilly-patient.de Informationen, die die Patientensicht berücksichtigen und damit deren Therapiealltag widerspiegeln.

Der Wunsch, die Gesundheitsversorgung in Deutschland kontinuierlich zu verbessern, prägt seit vielen Jahrzehnten das Handeln von Lilly. Deshalb wird die neue Serviceplattform weiter ausgebaut und künftig neben Diabetes z. B. auch für die Indikationsbereiche Dermatologie, Onkologie oder Rheumatologie zur Verfügung stehen.

Ihre Ansprechpartner:

WeberShandwick Frankfurt
Speicherstraße 59
60327 Frankfurt a.M.
Name: Dr. Brigitte Muskalla
Büro: 069 913 043-60
eMail: bmuskalla@webershandwick.com

Lilly Deutschland GmbH
Werner-Reimers-Straße 2-4
61352 Bad Homburg
www.lilly-pharma.de
Eva Biesenbach
Büro: 06172 273-2173
eMail: biesenbach_eva@lilly.com

Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über ein Belegexemplar.

PP-LD-DE-3485

Über Lilly

Eli Lilly and Company gehört zu den weltweit führenden Unternehmen im Gesundheitswesen. Gegründet wurde Lilly vor mehr als 140 Jahren von einem Mann, der sich der Entwicklung und Herstellung qualitativ hochwertiger Medikamente für Erkrankungen mit dringendem medizinischem Bedarf verschrieben hatte. Diesem Ziel sind wir bis heute treu geblieben.

Wir bei Lilly wollen das alltägliche Leben der Menschen positiv verändern – durch die Erforschung von Medikamenten, durch ein besseres Verständnis für den Umgang mit Krankheiten und durch Unterstützung von kranken Menschen, deren Familien und Freunden. Unsere Arbeit – angefangen bei der Entdeckung, Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von Arzneimitteln bis hin zu Patientenprogrammen sowie ehrenamtlichen Initiativen – spiegelt unsere Tradition wider: Fürsorge und Forschergeist miteinander zu verbinden, um das Leben von Menschen weltweit besser zu machen oder zu vereinfachen.

Wenn Sie mehr über Lilly erfahren wollen, besuchen Sie unsere Website www.lillypharma.de.

Über Lilly Diabetes

Menschen mit Diabetes haben einen Wunsch: Leben so normal wie möglich. Sie wollen arbeiten, genießen und feiern – sie wollen ganz normal dabei sein. Mit seinem besonders breiten Therapiespektrum trägt Lilly Diabetes dazu bei, dieses Bedürfnis zu erfüllen. Die Leidenschaft, mit der wir unsere Medikamente, Produkte wie Pens und Schulungsunterlagen sowie unterstützende Aktivitäten entwickeln, hat eine lange Tradition: Bereits 1923 machte Lilly das weltweit erste Insulin im Markt verfügbar. Und wir wissen, dass im Alltag vor allem eine einfache Anwendung zählt – für Menschen mit Diabetes ebenso wie für Ärzte und Beraterinnen. Für mehr Informationen besuchen Sie www.lilly-diabetes.de.