

## Pressemitteilung

10.03.2022

### Neuer 24-Stunden-Online-Service von Lilly für Menschen mit Diabetes

## Fragen zu Diabetes-Medikamenten und Pens von Lilly? Antworten gibt es ab sofort auf [www.lilly-patient.de](http://www.lilly-patient.de)

**Bad Homburg – Auf der neuen Webseite [www.lilly-patient.de](http://www.lilly-patient.de) erhalten Menschen mit Diabetes rund um die Uhr leicht verständliche Antworten auf die häufigsten Fragen zu den verordneten Antidiabetika bzw. Pens des Unternehmens Lilly und deren korrekter Anwendung. Die neue Serviceplattform ergänzt die bekannten Kontaktmöglichkeiten der Medizinischen Information via Telefon, Chat und Kontaktformular.**

Wer kennt es nicht: Trotz umfassender Aufklärung und weitreichenden Informationen im Arztgespräch kommen wichtige Fragen zum verordneten Medikament erst zu Hause auf oder Probleme ergeben sich im Therapieverlauf. Dann ist eine schnelle, jederzeit verfügbare Antwort gefragt. Genau hier setzt die neue Webseite von Lilly [www.lilly-patient.de](http://www.lilly-patient.de) an: Patient:innen haben die Möglichkeit, jederzeit mehr über die ihnen verordneten Lilly-Medikamente zu erfahren und Antworten auf die häufigsten Fragen zu erhalten.

Jeweils dem Produkt zugeordnet, finden sich in leicht verständlicher Sprache Antworten auf konkrete Fragen zu den Medikamenten bzw. Pens – ergänzt um nützliche und hilfreiche Informationen, die den Therapiealltag erleichtern. Dazu gehören etwa Videos zur korrekten Anwendung der verschiedenen Pens ebenso wie Broschüren mit Informationen zur Erkrankung oder Tipps für das Leben mit Diabetes. Für individuelle Fragen zur Anwendung eines Lilly-Medikaments steht weiterhin ein Team aus geschultem Fachpersonal bereit, das per Telefon, Chat oder Kontaktformular erreichbar ist.

Der Wunsch, die Gesundheitsversorgung in Deutschland kontinuierlich zu verbessern, prägt seit vielen Jahrzehnten das Handeln von Lilly. Deshalb wird die neue Serviceplattform weiter ausgebaut und wird künftig neben Diabetes z. B. auch für die Indikationsbereiche Dermatologie, Onkologie oder Rheumatologie zur Verfügung stehen.

PP-LD-DE-3486

### Über Lilly

Eli Lilly and Company gehört zu den weltweit führenden Unternehmen im Gesundheitswesen. Gegründet wurde Lilly vor mehr als 140 Jahren von einem Mann, der sich der Entwicklung und Herstellung qualitativ hochwertiger Medikamente

#### Ihre Ansprechpartner:

WeberShandwick Frankfurt  
Speicherstraße 59  
60327 Frankfurt a.M.  
Name: Dr. Brigitte Muskalla  
Büro: 069 913 043-60  
eMail: [bmuskalla@webershandwick.com](mailto:bmuskalla@webershandwick.com)

Lilly Deutschland GmbH  
Werner-Reimers-Straße 2-4  
61352 Bad Homburg  
[www.lilly-pharma.de](http://www.lilly-pharma.de)  
Eva Biesenbach  
Büro: 06172 273-2173  
eMail: [biesenbach\\_eva@lilly.com](mailto:biesenbach_eva@lilly.com)

Im Fall einer Veröffentlichung freuen wir uns über ein Belegexemplar.



DIABETES

für Erkrankungen mit dringendem medizinischem Bedarf verschrieben hatte. Diesem Ziel sind wir bis heute treu geblieben.

Wir bei Lilly wollen das alltägliche Leben der Menschen positiv verändern – durch die Erforschung von Medikamenten, durch ein besseres Verständnis für den Umgang mit Krankheiten und durch Unterstützung von kranken Menschen, deren Familien und Freunden. Unsere Arbeit – angefangen bei der Entdeckung, Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von Arzneimitteln bis hin zu Patientenprogrammen sowie ehrenamtlichen Initiativen – spiegelt unsere Tradition wider: Fürsorge und Forschergeist miteinander zu verbinden, um das Leben von Menschen weltweit besser zu machen oder zu vereinfachen.

Wenn Sie mehr über Lilly erfahren wollen, besuchen Sie unsere Website [www.lillypharma.de](http://www.lillypharma.de).

### **Über Lilly Diabetes**

Menschen mit Diabetes haben einen Wunsch: Leben so normal wie möglich. Sie wollen arbeiten, genießen und feiern – sie wollen ganz normal dabei sein. Mit seinem besonders breiten Therapiespektrum trägt Lilly Diabetes dazu bei, dieses Bedürfnis zu erfüllen. Die Leidenschaft, mit der wir unsere Medikamente, Produkte wie Pens und Schulungsunterlagen sowie unterstützende Aktivitäten entwickeln, hat eine lange Tradition: Bereits 1923 machte Lilly das weltweit erste Insulin im Markt verfügbar. Und wir wissen, dass im Alltag vor allem eine einfache Anwendung zählt – für Menschen mit Diabetes ebenso wie für Ärzte und Beraterinnen. Für mehr Informationen besuchen Sie [www.lilly-diabetes.de](http://www.lilly-diabetes.de).