

Commotion bringt Enterprise-KI-Betriebssystem auf Basis von NVIDIA Nemotron™ Open Models auf den Markt, um die Produktivität digitaler Arbeitskräfte zu steigern

- Enterprise-KI-Betriebssystem vereinheitlicht Kontext, Orchestrierung und Ausführung und befähigt regulierte KI-Mitarbeiter dazu, reale Geschäftsaufgaben in großem Umfang autonom zu erledigen.
- KI-Betriebssystem mit Sprach-KI für natürliche Sprachinteraktionen mit extrem geringer Latenz, sodass KI-Mitarbeiter in Echtzeit zuhören, Emotionen interpretieren, Schlussfolgerungen ziehen und reagieren können.
- Live-Implementierungen in den Bereichen Telekommunikation, Luftfahrt, Gastgewerbe und anderen Unternehmensbereichen erzielen bereits eine autonome Lösungsquote von 30 bis 40 % bei vollständiger Kontrolle und Überprüfbarkeit.

Mumbai, INDIEN, 20. Februar 2026

Commotion Inc., ein KI-natives Startup, gefördert von Tata Communications stellt ein neues KI-Betriebssystem (AI OS) vor, das in Zusammenarbeit mit NVIDIA entwickelt wurde. Die Plattform nutzt offene Modelle von [NVIDIA Nemotron™](#) sowie die [NVIDIA Riva-Bibliothek](#) für fortschrittliche Sprachfunktionen und hilft Unternehmen dabei, künstliche Intelligenz (KI) aus Pilotprojekten in die Produktion zu überführen, um Geschäftsaufgaben autonom zu erledigen - mit starker Kontrollierbarkeit und messbaren Ergebnissen. Gemeinsam bringen sie Unternehmen von simplen Erkenntnissen hin zu intelligenten Maßnahmen in großem Umfang.

Herkömmliche KI-Tools generieren zwar intelligente Erkenntnisse sind dabei aber auf manuelle Mitarbeit angewiesen. Im Gegensatz dazu führt das KI-Betriebssystem von Commotion Unternehmensdaten zusammen und koordiniert Entscheidungen systemübergreifend. So können KI-Mitarbeiter ganze Aufgaben, wie die Bearbeitung von Kundendienstanrufen, die Behebung von Netzwerkproblemen und die Verbesserung des Kundenerlebnisses von Anfang bis Ende ausführen.

Unternehmen mangelt es nicht an KI-Tools. Was ihnen aber fehlt ist KI, die tatsächlich die Arbeit erledigen kann. Die Einführung von KI-Agenten in Unternehmen befindet sich noch in einem frühen Stadium, da viele Unternehmen mehrere Copilots und KI-Anwendungen einsetzen, die aber nicht miteinander kommunizieren. Daten sind in Silos gespeichert und Maßnahmen können so nicht nachverfolgt werden. Außerdem zögern Führungskräfte dabei, KI Entscheidungen treffen zu lassen, da es keine einheitliche Kontrolle, Transparenz oder Kontrollierbarkeit gibt.

Dies sind die Lücken, die Commotion schließt.

„Das Urteil der Unternehmen ist eindeutig: Ohne ein System, das den gesamten Kontext miteinbezieht, bleibt KI eine reine Ansammlung von Experimenten. Die Herausforderung für uns als Branche ist nicht der Mangel an Modellen oder Daten, sondern die Tatsache, dass nichts davon zusammenhängt“, sagt Murali Swaminathan, CEO von Commotion. „Unternehmen verfügen über KI, die Fragen beantworten kann, aber nicht über KI, die handeln kann. Wir haben ein Betriebssystem entwickelt, das der KI Kontext und Koordination bietet, die sie benötigt, um von einer Empfehlung zur Ausführung zu gelangen.“

Commotion arbeitet eng mit NVIDIA zusammen, um die fortschrittlichen Funktionen des NVIDIA Nemotron™-Modells in reale Unternehmensumgebungen zu integrieren. In Kombination mit der Kontext- und Koordinations-Layer von Commotion können KI-Mitarbeiter diesen Kontext verstehen und darauf basierend Entscheidungen treffen und Aufgaben systemübergreifend, schnell und zuverlässig ausführen.

Das KI-Betriebssystem von Commotion bietet Unternehmen einen praktischen Weg zu operativer KI mit unmittelbaren und messbaren Vorteilen:

- KI erledigt die Aufgaben, statt Vorschläge zu liefern.
- Einheitlicher Überblick über Systeme, Daten und KI-Aktionen hinweg.
- Kundeninteraktionen werden durch Echtzeit-Sprache und -Argumentation beschleunigt.
- Stärkere Kontrollier- und Überprüfbarkeit jeder KI-Entscheidung.
- Abläufe werden vereinfacht, da die KI die Tools und Teams koordiniert.
- Skalierbarer Einsatz über Regionen, Sprachen und Geschäftsbereiche hinweg.

Die Plattform basiert auf der proprietären Context Engineering Layer von Commotion, die Unternehmensdaten und -aktivitäten kontinuierlich in ein gemeinsames Verständnis abbildet, das KI-Mitarbeiter für verantwortungsvolle Entscheidungen nutzen.

Tata Communications stärkt diese Basis mit einer strategischen Investition und versetzt Commotion durch ihre sichere globale digitale Infrastruktur in die Lage, produktionsreife KI zuverlässig in verschiedenen Märkten bereitzustellen. Diese Kombination aus der Agilität eines Start-ups, der Unterstützung von Tata Communications und der KI-Innovation von NVIDIA schafft eine leistungsstarke Grundlage für Unternehmen, die KI skalieren möchten.

„Diese Zusammenarbeit vereint modernste KI und Vertrauen der Unternehmen mit der praktischen Umsetzung“, sagte A.S. Lakshminarayanan, MD & CEO von Tata Communications. „Commotion löst ein Problem, mit dem jedes Unternehmen konfrontiert ist: Wie können wir KI von interessanten Demos weiterentwickeln, um sie in geschäftskritischen Abläufen einzusetzen? Wir sind stolz darauf, Teil dieser globalen Mission zu sein.“

Erste Projekte zeigen bereits vielversprechende Ergebnisse und Prognosen:

- Ein globaler Telekommunikationsanbieter löst so über 40 % der betrieblichen Probleme autonom und reduziert damit die benötigte Zeit um 35 %.
- Eine internationale Fluggesellschaft geht davon aus, dass die KI im ersten Jahr 30 % der eingehenden Kundenanrufe bearbeiten wird.
- Eine globale Hotelgruppe möchte durch KI-gestützte Kundenbindung Direktbuchungen und Upselling steigern.
- Ein indischer Automobilhersteller modernisiert sein globales Contact Center und erzielt einen um 50 % höheren ROI bei 30 % geringeren Kosten pro Anruf und 60 % weniger Anrufen durch elastische Skalierung in Spitzenzeiten.

„Unternehmen benötigen heutzutage KI, die nicht nur Daten analysiert, sondern auch in großem Maßstab verantwortungsbewusst handeln kann“, sagte Vishal Dhupar, Managing Director, Asia South, NVIDIA. „Mit dem KI-Betriebssystem von Commotion, das auf unseren NVIDIA Nemotron™-Reasoning-Modellen basiert, können KI-Mitarbeiter den Kontext verstehen, Entscheidungen treffen und in verschiedenen Branchen - von der Telekommunikation bis zur Luftfahrt - Aufgaben selbst auszuführen.“

Die Ankündigung steht auch im Einklang mit der KI-Vision der indischen Regierung. Commotion, Tata Communications und NVIDIA arbeiten zusammen, um indischen Unternehmen dabei zu helfen, KI einzusetzen, die über Sprachen, Standorte und komplexe Infrastrukturen hinweg funktioniert.

Durch diese Initiative macht Commotion KI nicht nur zum Werkzeug zur Unterstützung der Mitarbeiter, sondern zur kontrollierten, zuverlässigen digitalen Arbeitskraft, die Unternehmen dabei helfen kann, schneller, intelligenter und effizienter als je zuvor zu arbeiten.

Die KI-Betriebssystem- und Sprach-KI-Lösungen von Commotion sind jetzt für Unternehmenskunden via info@gocommotion verfügbar.

Media Contact

Judhajit Basu
judhajit.basu@tatacommunications.com

About Commotion

Commotion is an AI-native enterprise platform that turns AI from talk into action. Built on a unified context graph and omnichannel orchestration layer, Commotion enables organizations to deploy autonomous AI Workers that understand context, reason in real time, and safely execute tasks across customer-facing and operational workflows. Commotion helps enterprises move from AI experimentation to production-grade automation at global scale. Learn more at www.gocommotion.com.

About Tata Communications

A part of the Tata Group, Tata Communications (NSE: TATACOMM; BSE: 500483) is a global digital ecosystem enabler powering today's fast-growing digital economy in more than 190 countries and territories. Leading with trust, it enables digital transformation of enterprises globally with collaboration and connected solutions, core and next gen connectivity, cloud hosting and security solutions and media services. 300 of the Fortune 500 companies are its customers and the company connects businesses to 80% of the world's cloud giants. For more information, please visit www.tatacommunications.com



Forward-looking and cautionary statements

Certain words and statements in this release concerning Tata Communications and its prospects, and other statements, including those relating to Tata Communications' expected financial position, business strategy, the future development of Tata Communications' operations, and the general economy in India, are forward-looking statements. Such statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors, including financial, regulatory and environmental, as well as those relating to industry growth and trend projections, which may cause actual results, performance or achievements of Tata Communications, or industry results, to differ materially from those expressed or implied by such forward-looking statements. The important factors that could cause actual results, performance or achievements to differ materially from such forward-looking statements include, among others, failure to increase the volume of traffic on Tata Communications' network; failure to develop new products and services that meet customer demands and generate acceptable margins; failure to successfully complete commercial testing of new technology and information systems to support new products and services, including voice transmission services; failure to stabilize or reduce the rate of price compression on certain of the company's communications services; failure to integrate strategic acquisitions and changes in government policies or regulations of India and, in particular, changes relating to the administration of Tata Communications' industry; and, in general, the economic, business and credit conditions in India. Additional factors that could cause actual results, performance or achievements to differ materially from such forward-looking statements, many of which are not in Tata Communications' control, include, but are not limited to, those risk factors discussed in Tata Communications Limited's Annual Reports.

The Annual Reports of Tata Communications Limited are available at www.tatacommunications.com. Tata Communications is under no obligation to, and expressly disclaims any obligation to, update or alter its forward-looking statements.

© 2026 Tata Communications Ltd. All rights reserved.

TATA COMMUNICATIONS and TATA are trademarks or registered trademarks of Tata Sons Private Limited.

All other third-party trademarks belong to their respective owners.